Поздравляем с покупкой!
Надеемся, что всё прошло в лучшем виде.

Что нужно сделать перед доставкой:

1. Проверить адрес доставки, он прописан в вашем счёте снизу под таблицей с товарами, если адрес изменился, то сообщите менеджеру.
2. Вы всегда можете отследить свой груз по трек номеру, вам отправит его ваш менеджер.
3. Позаботиться о том, чтобы на адресе у принимающего была печать организации или доверенность.
4. Водитель свяжется с ответственным лицом за 2 часа до прибытия на адрес. Предупредите принимающего или передайте контакты менеджеру, чтобы водитель связался напрямую.

Груз на месте, что дальше?

1. Осмотрите полностью заказ, обратите внимание на целостность упаковки:
- Целостность деревянной обрешетки
- Целостность упаковочной плёнки
- Фирменный скотч.

1. Если что-то нарушено, сломано — зафиксируйте это с представителем ТК или водителем. Фото переданного заказа есть у вашего менеджера.
2. Документация по заказу будет в коробе с продукцией, или вам всё отдаст водитель.
3. Если упаковка повреждена, то вскройте короб и проверьте в местах повреждения продукцию, если повреждения имеются — сфотографируйте и отправьте менеджеру.
4. Если с продукцией всё в порядке, стоит пересчитать и сравнить количество заказного и полученного. Документ комплектации вложен в пакет документов.

Как хранить, если ещё рано монтировать:

- Хранить продукцию лучше в неотапливаемых помещениях, без прямого воздействия солнечных лучей и дождя во избежании конденсата.
- В заводской стрейч-плёнке и коробке продукцию нельзя хранить дольше недели, иначе образуется конденсат, а далее коррозия.
- Если планируете хранение: обеспечьте поток воздуха под плёнку или расположите упаковку под углом.
- Не кладите тяжелые грузы на продукцию.

Время монтажа:

Важно: элементы безопасности кровли будут работать на благо вашей безопастности только после того как их правильно установят монтажники, обращайтесь к профессионалам.

1. Будьте осторожны и бдительны на кровле, используйте страховочное оборудование. Безопасность превыше всего.
2. При монтаже не пренебрегайте инструкциями, даже незначительный саморез оказывает существенное значение на всю конструкцию.
3. На нашем сайте есть раздел галерея с визуализацией продукта. Посмотрите картинки, как должна выглядеть правильно смонтированная продукция.
4. Не забывайте, что каждый год нужно протягивать болтовые соединения, особенно крепления на фальцевую кровлю, чтобы продукция прослужила много лет.

Если вдруг у вас возникли вопросы во время монтажа: пришлите фото/видео/вопрос и мы поможем дистанционно. Мы всегда на связи!

pprol_bot — наш бот-помощник в Telegram

Мы хотим знать всё и нам важна любая обратная связь.
Благодаря вашим фотографиям делаем продукт лучше.
Будем ждать ваши отзывы.

↑
Оставить отзыв